

POKROVITELJI:
- Opština Pirot
- Ministarstvo zdravlja Republike Srbije



Sigurna kuća Vašeg zdravlja!



Zdravstveni centar Pirot
Ul. Vojvode Momčila b.b, Pirot
Tel/fax: 010/333-101, 312-822
www.zcpirot.rs

Dizajn: M. Milković, Štampa: GS Cicerio Pirot



ZDRAVSTVENI CENTAR PIROT



Organizovati kvalitetnu zdravstvenu zaštitu u pirotskom okrugu, koji se prostire na teritoriji od 2761 km² i predstavlja najrazuđeniji okrug na geografskoj mapi Srbije, nije jednostavan zadatak. Imajući u vidu geostrateški položaj Pirot, blizinu bugarske granice i jednu od najvažnijih saobraćajnica, Koridor 10, ovaj zadatak biva još složeniji. U kontekstu neminovnih promena u zdravstvenom sistemu Srbije, koje su deo ukupnih reformi naše zemlje na putu ka Evropskoj uniji, reforme koje sprovodi Zdravstveni centar u Pirotu, postaju više od zadatka. Organizovanje kvalitetne zdravstvene zaštite prerasta u izazov sa kojim se svakodnevno suočavaju svi zaposleni u našoj ustanovi. Svaki Hipokratov poslenik ima za osnovni cilj očuvanje i unapređenje zdravstvenog stanja stanovništva, postavljanje pacijenta u centar zdravstvene pažnje, a prevencije na pijedsetal, uz prihvatanje kvalitetne nege za prioritetnu obavezu, i sastavni deo zdravstvene usluge.

Kada je reč o poboljšanju efikasnosti i kvaliteta zdravstvenih usluga, to je proces koji kontinualno traje, i prvenstveno podrazumeva unapređenje funkcionisanja primarne zaštite, bolju implementaciju institucije izabranog lekara od strane korisnika, što u velikoj meri treba da doprinese očuvanju zdravlja porodice. Mnogo toga je učinjeno na povećanju efikasnosti zdravstvene zaštite kroz primenu vodiča dobre prakse, instituciju jutarnjih sastanaka na kojima se svaki slučaj tretira kao posebno dragocen život, svaka greška kao signal da treba nastaviti sa permanentnim edukacijama. U velikoj meri je uređeno medicinsko snabdevanje, i Zdravstveni centar, za sada još uvek objedinjen, posluje kao dobar domaćin koji valjano brine o svakoj potrošnji, prilagođavajući potrebe i utvrđujući prioritete.

Planskom edukacijom zdravstvenih radnika koji su najznačajnija karika Zdravstvenog centra Pirot, pažljivo se planira njihov profesionalni razvoj, poboljšava kvalitet rada, uz afirmaciju najboljih i promociju medicine zasnovane na dokazima. Uz prihvatanje i implementiranje dobrih praksi iz drugih zdravstvenih ustanova, suočavanje sa istraživanjima zadovoljstva korisnika, i spremnost da se obave interventne korekcije u oblastima u kojima su uočene primedbe i problemi, kvalitet zdravstvene usluge se svakodnevno unapređuje. Svi u ZC Pirot su svesni istine da je kvalitet kontinuirani proces, a ne kratkoročna aktivnost, da potrebe korisnika moraju imati neprikosnoveni prioritet, a da je timski rad jedina atmosfera u kojoj je moguće ostvariti kvalitet.

Direktor
Zdravstvenog centra Pirot
Dr Radovan Hlčić

PERSPEKTIVE DALJEG RAZVOJA

NOVI STANDARDI BUDUĆE KONCEPCIJE:

1. Prilagođavanje na osnovu potreba sistema zdravstvene zaštite
2. Prepoznavanje pacijenta kao izvora kontrole
3. Stalna razmena znanja i protok informacija
4. Donošenje odluka zasnovanih na dokazima
5. Sigurnost kao važan deo sistema
6. Potreba za transparentnošću
7. Planiranje i smanjenje rasipanja
8. Nastup u svojstvu tima i saradnja kliničara

NAŠI CILJEVI:

1. Pобољшanje ukupnog zdravlja stanovništva
2. Klinička efikasnost
3. Ispunjenje očekivanja i zadovoljstvo korisnika
4. Cost benefit





DOM ZDRAVLJA PIROT

U okviru svoje delatnosti Dom zdravlja pruža osiguranicima: preventivne, dijagnostičke, terapijske i rehabilitacione zdravstvene usluge u cilju sprečavanja, suzbijanja, ranog otkrivanja i lečenja bolesti, povreda i drugih poremećaja zdravlja.

Ova ustanova godišnje pruži 225.000 pregleda odraslog stanovništva i 92.000 pregleda dece, 20.000 preventivnih pregleda žena i trudnica i 19.000 pregleda radnika. Hitna medicinska pomoć pruži preko 5.000 intervencija na terenu, oko 10.000 pregleda i 1.265 sanitetskih prevoza, a ATD dispanzer obavi blizu 27.000 kurativnih pregleda. U oštroj konkurenciji privatnog sektora i stomatološka služba pruži 24.000 različitih stomatoloških usluga.

Služba opšte medicine - pruža kako preventivnu tako i zdravstvenu zaštitu obolelom odraslom stanovništvu. Svoj rad organizuje u okviru šest zdravstvenih stanica (dve u gradu i četiri na terenu) i sa dve terenske ekipe. Osim toga, organizuje i rad savetovališta za

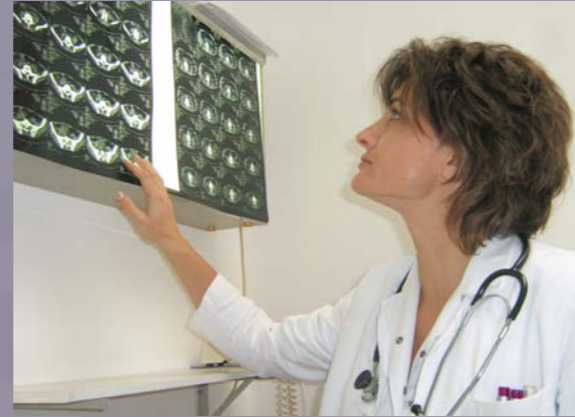
masovna nezarazna oboljenja. Što se tiče primarne zdravstvene zaštite radnika oni većim delom svoje potrebe zadovoljavaju u ambulantama medicine rada (Tigar, Prvi maj, Progres).

Dom zdravlja Pirot nalazi se u Projektu Evropske agencije za rekonstrukciju "Unapređenje preventivnih zdravstvenih usluga u Srbiji". U okviru projekta je formiran Centar za prevenciju. Počela je sa radom Škola za trudnice a u Školskom dispanzeru Savetovalište za mlade. Patronažna služba redovno sprovodi akcije kontrole zdravlja stanovništva na terenu, dok Kućna nega posećuje i zbrinjava teške bolesnike.

Služba za hitnu medicinsku pomoć sa svojih 10 ekipa 24 časa zbrinjava urgentna stanja na teritoriji opštine.

Dispanzer za zdravstvenu zaštitu žena obavlja zdravstvenu zaštitu ženske populacije, i to kako preventivnu zaštitu, tako i kurativu, u okviru savetovališnog i ambulantnog rada.





OPŠTA BOLNICA PIROT

Bolnica pruža stacionarnu, specijalističko-konsultativnu i dijagnostičko-terapeutsku delatnost za oko 117.000 stanovnika pirotskog okruga. Stacionarni deo ima kapacitet od 365 postelja i površinu od 11.000m², a poliklinički deo 17.000m².

Svako odeljenje ima dvokrevetne i trokrevetne sobe, sa zasebnim sanitarnim prostorijama i jednokrevetne bolesničke sobe apartmanskog tipa. U okviru svakog odeljenja funkcioniše poluintenzivna nega. Sobe su opremljene centralnim razvodom gasova, signalizacijom i ozvučenjem. Pored usavršavanja sopstvenog kadra, rukovodeći tim sprovodi ideju uvođenja savremene opreme i angažovanja eminentnih srpskih i evropskih stručnjaka za rad u bolnici.

Za pacijente sa posebnim zahtevima Zdravstveni centar Pirot nudi smeštaj u komfornim bolničkim apartmanima. Apartmani su jednokrevetni, svaki ima telefon, frižider i TV sa kablovskim programom.



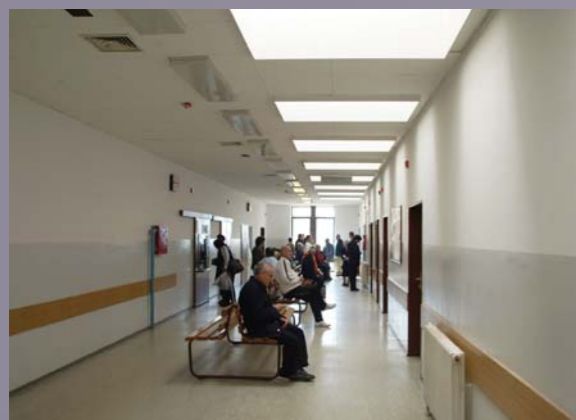
U okviru projekta Ministarstva zdravlja Republike Srbije: "Jačanje kapaciteta srpskih bolnica", koji je obuhvatio 20 najvećih srpskih bolnica, konsultantska organizacija Carl Bro iz Švedske organizovala je kontinuiranu edukaciju top menadžmenta izabranih bolnica, a zatim ocenjivala viziju i misiju, biznis plan i strateške planove učesnika projekta.

OPŠTA BOLNICA PIROT, u okviru ovog projekta prepoznata je kao organizacija izvrsnosti u primeni veština menadžmenta za unapređenje kvaliteta i efikasnosti i proglašena je najboljom u Srbiji.

"Ova institucija ima izvrstan strateški plan, poseduje kadrove koji znaju da planiraju poslovne slučajeve i da primenjuju menadžment totalnim kvalitetom za unapređenje radnih procesa".

U rangiranju bolnica u Srbiji od strane Ministarstva Zdravlja i Instituta "Milan Jovanović - Batut" iz Beograda za 2007. godinu, pirotka bolnica je svrstana među pet najboljih.





Poliklinički deo pirotске bolnice sadrži specijalističke ambulante, odseke za radiologiju, patoanatomiju, fizijatriju, transfuziologiju, laboratoriju, onkologiju, alergologiju, Odeljenje za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja, kao i Službu za medicinsko snabdevanje.

Radiološki odsek ima kvalitetnu opremu za neophodne dijagnostičke i interventne procedure: spiralni skener, digitalni rentgen, ultrazvučne aparate...

Dijagnostički odsek sadrži kabinete za endoskopiju (gastroskopiju, citoskopiju, kolonoskopiju), kabinete za elektrofiziologiju, biohemijsku laboratoriju i ultrazvučnu dijagnostiku.

U stacionarnom delu bolnice smeštene su službe ginekologije sa neonatologijom, hirurgije, anestezije i reanimatologije, pedijatrije, psihijatrije, neurologije, služba za unutrašnje bolesti, odeljenje ortopedije, urologije, pneumoftziologije, kao i odseci za otorinolaringologiju, oftalmologiju, infektivne bolesti i kožne bolesti.

Svaka jedinica opremljena je dvokrevetnim i trokrevetnim bolesničkim sobama, sa zasebnim sanitarnim prostorijama, kao i jednokrevetnim bolesničkim sobama apartmanskog tipa.

U okviru hirurškog sektora funkcioniše Operacioni blok sa pet sala, opremljenih za intervencije iz hirurških oblasti i endoskopske operativne procedure.





ŠKOLA OPERATIVNE UROLOGIJE

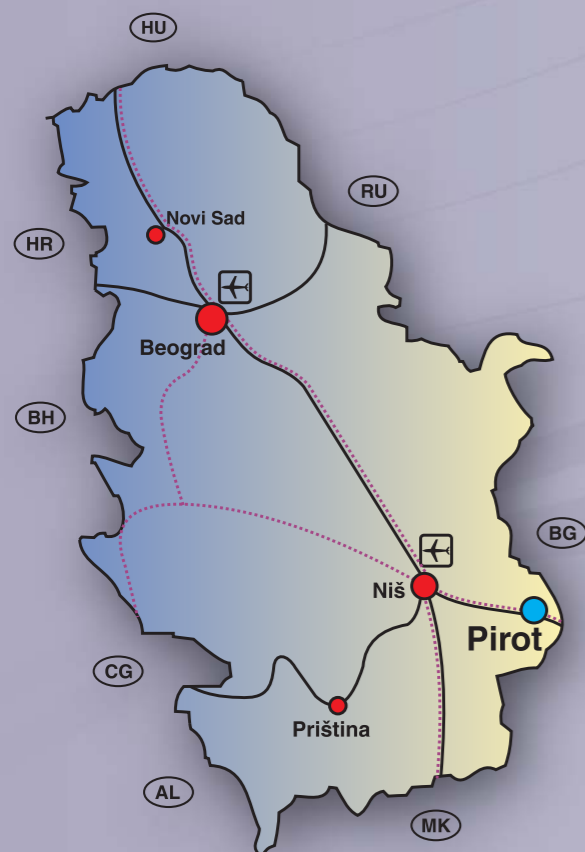
Uz podršku Ministarstva zdravlja Republike Srbije, Medicinskog fakulteta iz Beograda i Urološke klinike osnovana je Škola operativne urologije sa sedištem u Pirotu. Reč je o savremenom načinu inovacija znanja uz brojne novine, kao što su direktni prenosi operacija naših i svetski priznatih stručnjaka, brojna predavanja i prezentacije. Polaznici škole su specijalizanti urologije i urolozi iz svih krajeva naše zemlje. Program kreira katedra urologije Medicinskog fakulteta u Beogradu. Bolnica Zdravstvenog centra u Pirotu, kako već ima sve uslove i potrebno iskustvo u realizaciji ovakvih projekata postala je sedište Škole operativne urologije. Predsedništvo Srpskog udruženja urologa i urološka sekcija SLD-a podržala je ovu inicijativu. Osnivači škole su: Medicinski fakultet iz Beograda, Institut za urologiju Kliničkog centra Beograd i Zdravstveni centar Pirot.



KONTINUIRANA MEDICINSKA EDUKACIJA

Zdravstveni centar Pirot je od 2000. godine, sa prvom posetom studenata, postao Nastavna baza Medicinskog fakulteta u Nišu. Tokom protekle godine saradnja je proširena i na delovanje u okviru Centra za kontinuiranu medicinsku edukaciju Medicinskog fakulteta, što je posebno značajno za sve lekare kliničare naše ustanove, u procesu licenciranja. Zdravstveni centar je takođe i klinička baza Vojnomedicinske akademije iz Beograda, sa kojom je ove godine uspešno započeo prvi projekat Telemedicine u Srbiji.





PIROT

U jugoistočnoj Srbiji, na obalama reke Nišave, nalazi se grad Pirot. Uska dolina Nišave stešnena je sa severoistoka ograncima Stare planine i Svrljiških planina, a sa jugozapada Vlaškom i Suvom planinom.

Pirot je ekonomski, društveni, politički, sportski i kulturni centar regije pirotskog okruga koji obuhvata opštine Pirot, Dimitrovgrad, Babušnica i Bela Planaka.

Pirotski kraj nalazi se između dva velika grada Niša i Sofije, antičkih Naisus i Serdica, koji su u dugim razdobljima istorije ovog kraja umnogome određivali okvire njegovog razvoja. Oblasti oko današnjeg Pirota predstavljaju veoma značajnu kariku za poznavanje starih naroda koji su živeli u centralnim oblastima balkana stoga jer se nalazi na sredokraći, u graničnoj sferi dveju jezičkih svera, latinske na zapadu i grčke na istoku.

Kroz opštinu prolazi železnički i putni interkontinentalni magistralni pravac, evropski autoput E-70, put od Niša ka Dimitrovgradu (M-1-12) u dužini od 36 km, i M9, odnosno put Pirot - Babušnica u dužini kroz Opštinu Pirot od 11 km,

Pirot je grad brendova (ćilim, jagnje, kačkavalj, grnčarija, Stara planina...) a Zdravstveni centar u Pirotu, nastoji da postane jedan od njih.

